

## CONVENZIONE

tra

**Ministero dell'Economia e delle Finanze** – Dipartimento del Tesoro (di seguito anche “**MEF**”) rappresentato dal Capo della Direzione V del Dipartimento del Tesoro, dott. Giuseppe Maresca, domiciliato per la carica presso la sede dello stesso Ministero in via XX Settembre, 97, Roma

e

**Ministero dell'Interno** – Dipartimento di Pubblica Sicurezza (di seguito denominato anche “**MIN**” o “**Fornitore**”) Codice Fiscale 80202230589, legalmente rappresentato dal Direttore Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato Prefetto Gaudenzio Truzzi, domiciliato per la carica presso la sede della stessa Direzione Centrale in Via del Castro Pretorio 5, Roma

(MEF e MIN sono successivamente altresì indicate, singolarmente, come la “**Parte**” e, congiuntamente, come le “**Parti**”).

### PREMESSO CHE:

- A.** ai sensi della legge 7 luglio 2009, n. 88, e successive modificazioni, recante disposizioni per l'adempimento di obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia alle Comunità Europee – Legge comunitaria 2008, ed in particolare con l'art. 33, comma 1, lett. d-ter), è prevista l'istituzione, nel rispetto della disciplina in materia di tutela della riservatezza dei dati personali, di un sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei furti d'identità;
- B.** il D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141, Titolo V-bis, artt. da 30-bis a 30-octies – così come modificato dal D.Lgs. 11 aprile 2011, n. 64, dal D.Lgs. 19 settembre 2012, n. 169 nonché dal D.L. 21 giugno 2013, n. 69, convertito con modificazioni dalla L. 9 agosto 2013, n. 98 – (il “**Decreto**”) istituisce presso il MEF un sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al c.d. “Furto d'identità” (il “**Sistema**”);

- C. in ossequio a quanto previsto nell'art. 30-octies del Decreto, con il D.M. 19 maggio 2014, n. 95 è stato emanato il decreto di attuazione (il "**Regolamento**") che disciplina le modalità operative per prevenire, sul piano amministrativo, le frodi nel settore del credito al consumo;
- D. il sistema di prevenzione di cui al punto B. è basato sull'archivio centrale informatizzato (l'**Archivio**) affidato in gestione dal MEF, quale titolare dell'Archivio, a Consap S.p.A. ai sensi dell'art. 30-ter del Decreto, con convenzione stipulata in data 18 luglio 2013;
- E. ai sensi dell'art. 30-quater del Decreto, l'Archivio è composto – tra l'altro – da uno strumento informatico denominato "Interconnessione di rete", che consente di dare seguito alle richieste di verifica inviate dagli aderenti mediante il riscontro con i dati di cui all'art. 30-quinquies del Decreto, detenuti nelle banche dati degli organismi pubblici e privati;
- F. l'art. 30-ter, comma 7-bis, del Decreto – introdotto dal citato D.L. 21 giugno 2013, n. 69, convertito con modificazioni dalla L. 9 agosto 2013, n. 98 – ha ampliato l'ambito di operatività del Sistema stabilendo che *"...nell'ambito dello svolgimento della propria specifica attività, gli aderenti possono inviare all'ente gestore richieste di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche nei casi in cui ritengono utile, sulla base della valutazione degli elementi acquisiti, accertare l'identità delle medesime"*;
- G. il Sistema consente ai soggetti aderenti di verificare l'autenticità dei dati di cui all'art. 30-quinquies, comma 1, del Decreto, mediante raffronto con i dati detenuti da organismi pubblici e privati;
- H. ai sensi dell'art. 30-quinquies, comma 2, del Decreto, gli organismi pubblici e privati che detengono i dati di cui al comma 1, lett. a), b) e c), devono renderli disponibili, a titolo gratuito, nelle modalità e nei termini previsti dal Regolamento;
- I. ai sensi dell'art. 7, comma 3, del Regolamento, le modalità relative al collegamento informatico dell'Archivio con i dati degli organismi pubblici e privati sono contenute nel documento tecnico allegato al Regolamento stesso;
- J. ai sensi dell'art. 7, comma 4, del Regolamento, le istruzioni tecniche per il funzionamento dell'Archivio sono contenute nel manuale operativo (il "**Manuale Operativo**") il quale viene pubblicato sul sito internet del MEF;

- K.** il MIN – Dipartimento della Pubblica Sicurezza Direzione Centrale per l’Immigrazione e la Polizia delle Frontiere è Titolare del trattamento dei dati di cui all’art. 30-quinquies, comma 1, lett. a) del Decreto in relazione ai Permessi di soggiorno, ai sensi del D.M. 27 luglio 2013;
- L.** il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione allo Sviluppo (“**MAECI**”) è Titolare del trattamento dei dati di cui all’art. 30-quinquies, comma 1, lett. a) del Decreto in relazione ai Passaporti, ai sensi del D.M. 23 giugno 2009 n. 303/014;
- M.** i dati richiamati nei precedenti punti K. e L. sono gestiti informaticamente dal Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (“**CEN**”), articolazione funzionalmente dipendente dal MIN – Dipartimento di Pubblica Sicurezza – Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato;
- N.** le Parti, per le finalità di cui sopra, intendono stipulare una convenzione al fine di disciplinare i termini e le modalità dell’Interconnessione di rete nonché regolamentare i termini e le modalità della verifica della corrispondenza dei dati inviati dai soggetti aderenti con i dati di cui all’art. 30-quinquies del Decreto, come individuati nei precedenti punti K. e L.
- O.** con nota prot. n. 4513/243710 del 5.11.2014 il MAECI ha rilasciato il nulla osta con cui acconsente alle misure contenute nella presente Convenzione che disciplinano le modalità di accesso ai Dati dei passaporti elettronici emessi in Italia ed all’estero da parte del Sistema.

**TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:**

#### **Art. 1 – Valore delle premesse e degli allegati**

- 1.1.** Le Parti convengono che le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

#### **Art. 2 – Definizioni**

- 2.1.** In aggiunta ai termini ed alle espressioni già definite in altre disposizioni della presente convenzione, i termini e le espressioni di seguito elencati hanno il significato indicato a fianco di ciascuno di essi:

**Aderente** indica ogni soggetto giuridico, appartenente ad

una delle categorie individuate dall'art. 30-ter, comma 5, del Decreto, che partecipa al sistema di prevenzione di cui al punto B delle Premesse.

**Dati**

indica i dati di cui all'art. 30-quinquies, comma 1, lett. a), del Decreto, come richiamati nei punti K. e L. delle Premesse – memorizzati informaticamente ed organizzati e resi accessibili per effettuare il Servizio di Verifica.

**Codice della Privacy**

indica il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

**Interconnessione di rete**

indica lo strumento informatico che consente di dare seguito alle richieste di verifica inviate dall'Aderente mediante il riscontro con i Dati, ai sensi e secondo le modalità previste nel documento tecnico allegato al Regolamento.

**Consap**

indica CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con Unico Socio, società designata dal MEF quale ente gestore dell'Archivio ex art. 30 ter del Decreto, nonché quale responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 29 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

**Convenzione**

indica la presente convenzione, i relativi allegati nonché i documenti comunque richiamati nella Convenzione e/o negli allegati.

**Dati Oggetto di Riscontro**

indica i dati contenuti nelle Richieste di Verifica, come individuati dall'art. 9, comma 1, del Regolamento.

**Livelli di Servizio**

indica i livelli di servizio indicati e disciplinati

nell'Allegato tecnico.

**Responsabile della Convenzione** indica il rappresentante giuridicamente preposto alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni tra le Parti per la gestione del documento convenzionale.

**Responsabile della Gestione Tecnica** indica il soggetto individuato da ciascuna Parte quale punto di riferimento tecnico in merito alle attività di cui al seguente art. 12.2.

**Richieste di Verifica** indica le richieste di verifica dei Dati Oggetto di Riscontro inoltrate dall'Aderente all'Archivio, secondo le modalità e i termini di cui all'art. 6.

**Risultati della Verifica** indica l'esito della Verifica che il Fornitore trasmette all'Archivio, secondo le modalità e i termini di cui al seguente art. 6.

**Servizio di Assistenza** indica il servizio di assistenza di cui al seguente art. 10.2., messo a disposizione dal Fornitore, secondo le modalità dallo stesso accordate, per la risoluzione delle problematiche di natura informatica.

**Servizio di Verifica (o Verifica)** indica il servizio fornito dal Fornitore, consistente nel raffronto dei Dati Oggetto di Riscontro con i Dati, secondo le modalità di cui al seguente art. 6, per le finalità e nel rispetto di quanto previsto dal Decreto.

### **Art. 3 – Oggetto della Convenzione**

**3.1.** Il Fornitore – per le finalità di cui al Decreto e secondo i termini e le modalità di cui all'art. 6 – consente l'Interconnessione di rete per la fornitura del Servizio di Verifica relativamente ai Dati.

#### **Art. 4 – Durata**

- 4.1.** La Convenzione entrerà in vigore contestualmente alla sottoscrizione delle Parti (la “**Data di Efficacia**”).
- 4.2.** La durata della Convenzione viene stabilita in anni 1 (uno) a decorrere dalla Data di Efficacia (“**Data di Scadenza**”).
- 4.3.** La Convenzione potrà essere rinnovata per un periodo pari a quello stabilito all’art. 4.2 , mediante scambio di comunicazioni tra le Parti per il tramite dei Responsabili della Convenzione almeno sessanta giorni prima della Data di Scadenza.

#### **Art. 5 – Interconnessione di rete**

- 5.1.** Il Fornitore provvederà a consentire e garantire l’Interconnessione di rete secondo i termini e le modalità di cui all’Allegato tecnico.

#### **Art. 6 – Servizio di Verifica**

- 6.1.** Il Fornitore provvederà – mediante propri mezzi, personale e risorse e secondo i termini e le modalità di cui all’Allegato tecnico – a: (i) verificare la corrispondenza dei Dati Oggetto di Riscontro con i Dati; (ii) trasmettere all’Archivio i Risultati della Verifica.
- 6.2.** La trasmissione delle Richieste di Verifica e dei Dati Oggetto di Riscontro avverrà, per il tramite dell’Interconnessione di rete, secondo i termini e le modalità di cui all’Allegato tecnico.
- 6.3.** I Risultati della Verifica verranno trasmessi all’Archivio secondo i termini e le modalità di cui all’Allegato tecnico.
- 6.4.** Il Fornitore e il MEF non possono in alcun caso cedere i Risultati della Verifica a soggetti terzi non espressamente autorizzati ad accedere all’Archivio.
- 6.5.** Resta inteso che il Servizio di Verifica e la trasmissione delle Richiesta di Verifica e dei Risultati della Verifica saranno eseguiti secondo modalità in grado di assicurare comunque la salvaguardia di tutte le informazioni e la certezza delle operazioni effettuate.

## **Art. 7 – Livelli di servizio**

- 7.1.** Il Fornitore dovrà assicurare per tutta la durata della Convenzione che l'Interconnessione di rete e il Servizio di Verifica rispettino i Livelli di Servizio concordati tra le Parti, indicati e disciplinati nell'Allegato tecnico.
- 7.2.** Il MEF – sentita la Consap – e il Fornitore congiuntamente procedono, con cadenza trimestrale, alla verifica del rispetto dei Livelli di Servizio e all'esito di tale verifica potranno concordemente stabilire nuovi Livelli di Servizio.

## **Art. 8 – Oneri Economici**

- 8.1** I Dati di cui al precedente art. 3.1. vengono resi disponibili dal Fornitore secondo quanto previsto dal Decreto.

## **Art. 9 – Adempimenti del MEF**

- 9.1.** Il MEF si impegna a:
- (i) consentire – tramite Consap – l'accesso all'Archivio ed al Servizio di Verifica esclusivamente agli Aderenti abilitati;
  - (ii) utilizzare l'Interconnessione di rete esclusivamente per le finalità e nei limiti di cui al Decreto e nel rispetto della normativa vigente, in particolare osservando le misure di sicurezza ed i vincoli di riservatezza previsti dal Codice della Privacy;
- 9.2.** Il MEF si impegna altresì a comunicare al Fornitore, mediante scambio di comunicazioni tra i Responsabili della Gestione Tecnica:
- (i) incidenti sulla sicurezza occorsi ai propri sistemi di autenticazione qualora tali incidenti abbiano impatto direttamente o indirettamente nei processi di sicurezza afferenti il Fornitore e/o i dati di cui questo è titolare, secondo i termini e le modalità indicate nell'Allegato tecnico;
  - (ii) ogni modificazione tecnica e/o organizzativa dei propri sistemi che comporti l'impossibilità di garantire l'applicazione delle regole sopra riportate e/o la loro perdita di efficacia.

## **Art. 10 – Adempimenti del Fornitore**

- 10.1.** Il Fornitore si impegna ad erogare il Servizio di Verifica, predisponendo e gestendo lo Hub informatico necessario a consentire l'accesso ai Dati da parte dell'Archivio, conformemente a quanto concordato nell'Allegato tecnico. Il Fornitore si impegna altresì ad attivarsi affinché vengano rimosse quanto prima eventuali anomalie di funzionamento che non consentano l'efficace erogazione del Servizio.
- 10.2.** Il Fornitore si impegna, altresì, ad:
- (i) assicurare un adeguato supporto al MEF e a Consap per l'analisi e la risoluzione di eventuali problematiche, secondo le modalità concordate nell'Allegato tecnico;
  - (ii) informare, nei termini e con le modalità di cui all'Allegato tecnico, i tempi previsti di interruzione programmata e ripristino del Servizio di Verifica, che in ogni caso non potranno essere superiori a quelli previsti nei Livelli di Servizio.
- 10.3.** Il Fornitore si obbliga, infine, a comunicare al MEF nonché a Consap:
- (i) incidenti sulla sicurezza occorsi al proprio sistema di autenticazione qualora tali incidenti abbiano impatto direttamente o indirettamente nei processi di sicurezza afferenti il MEF e/o Consap, secondo i termini e le modalità indicate nell'Allegato tecnico;
  - (ii) ogni modificazione tecnica e/o organizzativa dei propri sistemi che comporti l'impossibilità di garantire l'applicazione delle regole sopra riportate e/o la loro perdita di efficacia.

## **Art. 11 – Responsabilità**

- 11.1.** Il MEF e Consap sono esenti da qualsiasi responsabilità nei confronti degli Aderenti derivante dalla presenza, tra i Dati, di errori, carenze e/o mancati o tempestivi aggiornamenti sotto il profilo della completezza, affidabilità e qualità.



- 11.2.** Il MEF e Consap sono inoltre esenti da qualsiasi responsabilità nei confronti degli Aderenti derivante dalla indisponibilità o irraggiungibilità dei Dati attraverso il Servizio di Verifica non imputabili direttamente al MEF e/o a Consap.
- 11.3.** Il Fornitore è esente da qualsiasi responsabilità nei confronti degli Aderenti derivanti da immissioni erronee o incomplete, nelle Richieste di Verifica, di Dati Oggetto di Riscontro da parte dei medesimi soggetti Aderenti.
- 11.4.** Il Fornitore è altresì esente da qualsiasi responsabilità nei confronti degli Aderenti derivante dalla indisponibilità o irraggiungibilità dei Dati in presenza di picchi eccezionalmente alti di Richieste di Verifica rispetto a quanto previsto nell'Allegato tecnico.

**Art. 12 – Figure di riferimento per l'attuazione della Convenzione.**

- 12.1.** Ai fini della corretta applicazione di quanto previsto in Convenzione, ciascuna delle Parti nomina un proprio Responsabile della Convenzione quale rappresentante giuridicamente preposto alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni tra le Parti per la gestione del documento convenzionale. I nominativi ed i recapiti dei Responsabili della Convenzione sono riportati nell'Allegato tecnico. Rientrano nei compiti dei Responsabili della Convenzione, ciascuno per quanto di competenza:
- (i) di garantire la corretta operatività di quanto previsto nella presente Convenzione;
  - (ii) il consolidamento della versione aggiornata della Convenzione a seguito di adeguamenti tecnici e di modifiche alla struttura della Convenzione stessa di cui al successivo art. 15.
- 12.2.** Ai fini del mantenimento della corretta operatività del Servizio di Verifica e al fine di consentire una più efficiente gestione delle eventuali problematiche di carattere tecnico che dovessero riscontrarsi nello svolgimento delle attività oggetto della Convenzione, ciascuna delle Parti nomina un proprio Responsabile della Gestione Tecnica, quale punto di riferimento tecnico in merito alle seguenti attività:
- i. gestione del Sistema Informatico di Verifica ed erogazione del Servizio di Verifica;

- ii. diagnosi e risoluzione di anomalie e di problematiche riguardanti gli strumenti software e/o hardware che costituiscono il Sistema Informatico di Verifica;
- iii. assistenza reciproca in merito a possibili problematiche inerenti i Risultati della Verifica;
- iv. pianificazione dell'operatività del Servizio di Verifica e gestione di possibili fermi;
- v. gestione dell'invio e della ricezione di eventuali segnalazioni di disservizi e/o di comunicazioni relative ad eventuali errori o inesattezze e/o manchevolezze riscontrate in ordine ai dati acceduti.

**12.3.** Il MEF demanda a Consap l'individuazione, al proprio interno, del Responsabile della Gestione Tecnica per il MEF.

**12.4.** Il MIN demanda al CEN l'individuazione, al proprio interno, del Responsabile della Gestione Tecnica per il MIN.

#### **Art. 13 – Elezione di domicilio e comunicazioni**

**13.1.** Ai fini della presente Convenzione, le Parti eleggono i loro domicili legali rispettivamente:

- MEF: Dipartimento del Tesoro – Via XX Settembre, n. 97 – 00187 Roma.
- MIN: Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Piazza del Viminale 1 00184 Roma.

#### **Art. 14 – Controversie**

**14.1.** Le parti convengono che qualsiasi controversia relativa al presente Convenzione sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.

**14.2.** In pendenza di una controversia in sede giurisdizionale, le Parti sono tenute all'adempimento degli obblighi previsti della presente Convenzione.

#### **Art. 15 – Registrazione e revisione della Convenzione**

**15.1.** La Convenzione è soggetta all'imposta di registro solo in caso d'uso ed in misura fissa, ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131.

**15.2.** Le Parti concordano sulla possibilità di dover intervenire sulla Convenzione, ivi compresi gli allegati, anche a seguito di:

- (i) sopravvenute modifiche normative;
- (ii) specifiche indicazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
- (iii) evoluzione tecnologica e/o funzionale dei servizi oggetto della medesima Convenzione.

**15.3.** Le Parti concordano, allo scopo di garantire continuità agli impegni reciprocamente assunti, che eventuali modifiche alla Convenzione, che si rendessero necessarie in esito a quanto indicato al precedente comma saranno approvate mediante scambio di comunicazioni tra le Parti per il tramite dei Responsabili della Convenzione, informandone il MAECI per le eventuali valutazioni di competenza.

**15.4.** Sarà cura degli enti istituzionali coinvolti (MEF, MIN e MAECI) valutare se le modifiche da introdurre richiedano la stipula di una nuova Convenzione.

#### **Art. 16 – Varie**

**16.1.** La circostanza che una delle Parti non faccia valere, in qualsiasi momento, i diritti ad essa riconosciuti da una o più clausole del presente Convenzione non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né potrà impedire a tale Parte di pretendere in qualsiasi momento la rigorosa osservanza di ogni clausola contrattuale.

**16.2.** L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole della presente Convenzione non comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle altre clausole contrattuali. Le Parti si impegnano sin d'ora a negoziare in buona fede la sostituzione di quelle clausole che dovessero risultare invalide e/o inefficaci, nel sostanziale rispetto del complessivo assetto negoziale qui contenuto.

Roma, \_\_\_\_\_

MINISTERO DELL'INTERNO

MINISTERO DELL'ECONOMIA

E DELLE FINANZE

Dott Gaudenzio Truzzi

Dott. Giuseppe Maresca

ALLEGATI:

- 1) Allegato Tecnico

**Convenzione fra MEF e MIN riguardante  
il Sistema di prevenzione del furto  
d'identità**

**Allegato tecnico**

# Indice dei contenuti

<b>1</b>	<b><u>INTRODUZIONE</u></b> .....	<b>15</b>
<b>2</b>	<b><u>IL QUADRO DI RIFERIMENTO</u></b> .....	<b>15</b>
<b>3</b>	<b><u>L'ARCHITETTURA GENERALE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE</u></b> .....	<b>18</b>
<b>4</b>	<b><u>OGGETTO DEL SERVIZIO RICHIESTO AL MIN</u></b> .....	<b>18</b>
<b>5</b>	<b><u>DETTAGLIO DEI SERVIZI INFORMATICI PREVISTI</u></b> .....	<b>19</b>
5.1	<u>SERVIZIO DI RISCONTRO DI SINGOLO PASSAPORTO MESSO A DISPOSIZIONE DAL MIN</u> .....	19
5.2	<u>SERVIZIO DI RICHIESTA DI RISCONTRO DI LISTA DI PASSAPORTI MESSO A DISPOSIZIONE DAL MIN</u> .....	21
5.3	<u>SERVIZIO DI RISCONTRO DI SINGOLO PERMESSO DI SOGGIORNO MESSO A DISPOSIZIONE DAL MIN</u> .....	25
5.4	<u>SERVIZIO DI RICHIESTA DI RISCONTRO DI LISTA DI PERMESSI DI SOGGIORNO MESSO A DISPOSIZIONE DAL MIN</u> .....	27
5.5	<u>SERVIZIO DI RESTITUZIONE DEGLI ESITI DI RICHIESTA DI RISCONTRO DI LISTA DI PERMESSI DI SOGGIORNO MESSO A DISPOSIZIONE DAL MIN</u> .....	29
<b>6</b>	<b><u>SERVIZIO DI ASSISTENZA SUI SERVIZI INFORMATICI EROGATI</u></b> .....	<b>31</b>
<b>7</b>	<b><u>ORARI DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI</u></b> .....	<b>31</b>
7.1	<u>ORARIO DI FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO OSPITANTE IL SISTEMA DI RISCONTRO</u> .....	31
7.2	<u>ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO INFORMATICO EROGATO DAL MIN</u> .....	32
7.3	<u>ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EROGATO DAL MIN</u> .....	32
<b>8</b>	<b><u>LIVELLI DI SERVIZIO</u></b> .....	<b>32</b>
<b>9</b>	<b><u>L'ORGANIZZAZIONE PREVISTA PER L'ATTUAZIONE DELLA CONVENZIONE</u></b> .....	<b>33</b>
<b>10</b>	<b><u>APPENDICE 1 – CARATTERISTICHE DI QUALITÀ DEI DATI PRESENTI NELLA BANCA DATI DEL CEN</u></b> .....	<b>33</b>
<b>11</b>	<b><u>APPENDICE 2 – DIZIONARI DATI CONDIVISI</u></b> .....	<b>34</b>
11.1	<u>TABELLA DELLE AUTORITÀ RILASCIANTI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO</u> .....	34
11.2	<u>TABELLA DEGLI ESITI DI RISCONTRO SUI SINGOLI CAMPI</u> .....	34
11.3	<u>TABELLA DEGLI ESITI GLOBALI</u> .....	34
11.4	<u>TABELLA DEGLI STATI ESTERI</u> .....	34

## Introduzione

Il presente documento costituisce l'allegato tecnico alla convenzione tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF") e il Ministero dell'Interno (di seguito "MIN") per i servizi di verifica dei dati a supporto del funzionamento del Sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei furti d'identità. I dati oggetto di verifica sono detenuti presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato ("CEN"), articolazione funzionalmente dipendente dal MIN – Dipartimento di Pubblica Sicurezza Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato.

Il documento è così organizzato:

- Il paragrafo 2 fornisce il quadro complessivo di riferimento per l'iniziativa in esame, anche alla luce della normativa che istituisce e disciplina il sistema;
- Il paragrafo 3 illustra l'architettura generale della soluzione software che erogherà il servizio di riscontro agli aderenti richiesto;
- Il paragrafo 4 individua l'insieme dei servizi richiesti al MIN nell'ambito della presente Convenzione;
- Il paragrafo 5 descrive il dettaglio dei servizi informatici richiesti al MIN;
- Il paragrafo 6 descrive il servizio di assistenza richiesto al MIN a complemento dei servizi informatici previsti;
- Il paragrafo 7 fornisce gli orari di funzionamento del servizio di riscontro complessivo e, nell'ambito di questo contesto, gli orari di funzionamento dei servizi richiesti al MIN;
- Il paragrafo 8 indica i livelli di servizio previsti per il servizio richiesto al MIN;
- Il paragrafo 9 descrive l'organizzazione prevista per l'attuazione della Convenzione.

Inoltre:

- in Appendice 1 sono sintetizzate le caratteristiche di qualità dei dati presenti nella banca dati del MIN e usati per l'erogazione del servizio informatico oggetto della presente Convenzione;
- in Appendice 2 sono riportati i valori dei Dizionari dati di riferimento usati nell'ambito del servizio informatico richiesto al MIN.

## Il quadro di riferimento

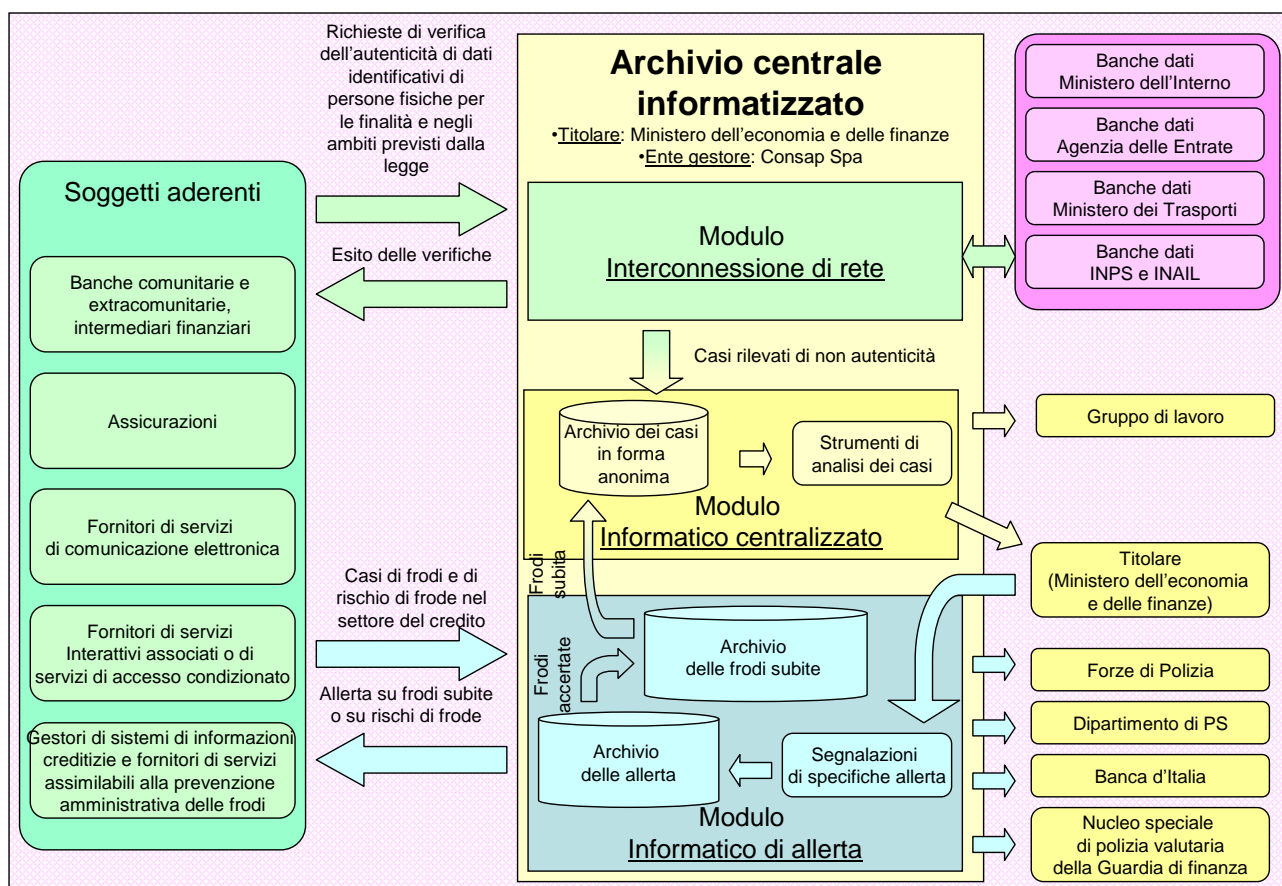
Il D.Lgs. 13 agosto 2010 n. 141 – come modificato dal D.Lgs. 11 aprile 2011 n. 64, dal D.Lgs. 19 settembre 2012 n. 169 nonché dal D.L. 21 giugno 2013, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla Legge 9 agosto 2013, n. 98 – disciplina, negli articoli da 30-bis a 30-octies, l'istituzione nell'ambito del Ministero di un **Sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno del furto d'identità**. Ai sensi della richiamata normativa, Consap svolge il ruolo di *ente gestore* del sistema, finalizzato al perseguimento di una molteplicità di obiettivi tra cui:

- mettere a disposizione di una pluralità di soggetti, denominati "aderenti" (banche comunitarie e extracomunitarie, intermediari finanziari, fornitori di servizi di comunicazione elettronica, fornitori di servizi interattivi o di servizi di accesso condizionato, imprese di assicurazione, gestori di sistemi di informazioni creditizie e imprese che offrono servizi assimilabili alla prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi), servizi informatizzati e centralizzati di verifica della veridicità delle informazioni presentate dai richiedenti di servizi di credito al

consumo riguardanti i propri dati personali e i propri documenti di riconoscimento. La verifica avverrà riscontrando le informazioni fornite dai soggetti aderenti con le informazioni presenti in banche dati pubbliche e private, collegate telematicamente con il sistema, relative a documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, partite IVA, codici fiscali e documenti che attestano il reddito, posizioni contributive previdenziali ed assistenziali;

- diffondere fra i soggetti aderenti notizie sui furti d'identità avvenuti e segnalati dagli aderenti stessi;
- permettere la costituzione di una banca dati centrale delle segnalazioni di furti d'identità, sia registrando in forma aggregata e anonima le richieste di verifica che hanno dato esito negativo, sia registrando segnalazioni di furti d'identità individuati dai soggetti aderenti, al fine di permettere al Ministero e ad altri organismi statali preposti per il contrasto del fenomeno delle frodi lo studio e l'analisi del fenomeno sia a livello analitico sia a livello sintetico.

Al fine di perseguire i predetti obiettivi del sistema, lo stesso è articolato come segue.



In particolare è previsto che il sistema sia costituito da tre moduli funzionali:

- Il modulo *Interconnessione di rete*, che riceverà le richieste di verifica provenienti dai soggetti aderenti, le tradurrà in richieste di accesso alle banche dati pubbliche e private ospitanti i dati autentici da riscontrare e restituirà l'esito, positivo o negativo, della verifica effettuata agli aderenti;
- Il modulo *Informatico di allerta*, che raccoglierà le segnalazioni di frodi subite o di rischio di frode provenienti dai soggetti aderenti o le allerte generate dal Titolare dell'archivio e le diffonderà fra i soggetti aderenti;



- Il modulo *Informativo centralizzato*, che raccoglierà in modo aggregato e anonimo informazioni relative sia alle verifiche di identità richieste dagli aderenti che hanno dato luogo a un esito negativo, sia alle frodi subite. Questo modulo permetterà al Ministero e a un apposito Gruppo di lavoro previsto dal decreto e nel quale saranno rappresentati, oltre al Ministero dell'economia e delle finanze, il Ministero dell'interno, il Ministero della giustizia, il Ministero dello sviluppo economico, la Banca d'Italia e la Guardia di Finanza, lo studio delle informazioni raccolte al fine della comprensione del fenomeno del furto d'identità e del suo modo di manifestarsi e di svilupparsi nel tempo in relazione a diversi profili di analisi (quali il territorio, il settore economico, ecc.). In linea con quanto previsto dall'art. 30-ter comma 9 del Dlgs n. 141/2010 il Gruppo di Lavoro potrà essere integrato con un componente del Ministero degli Affari Esteri.

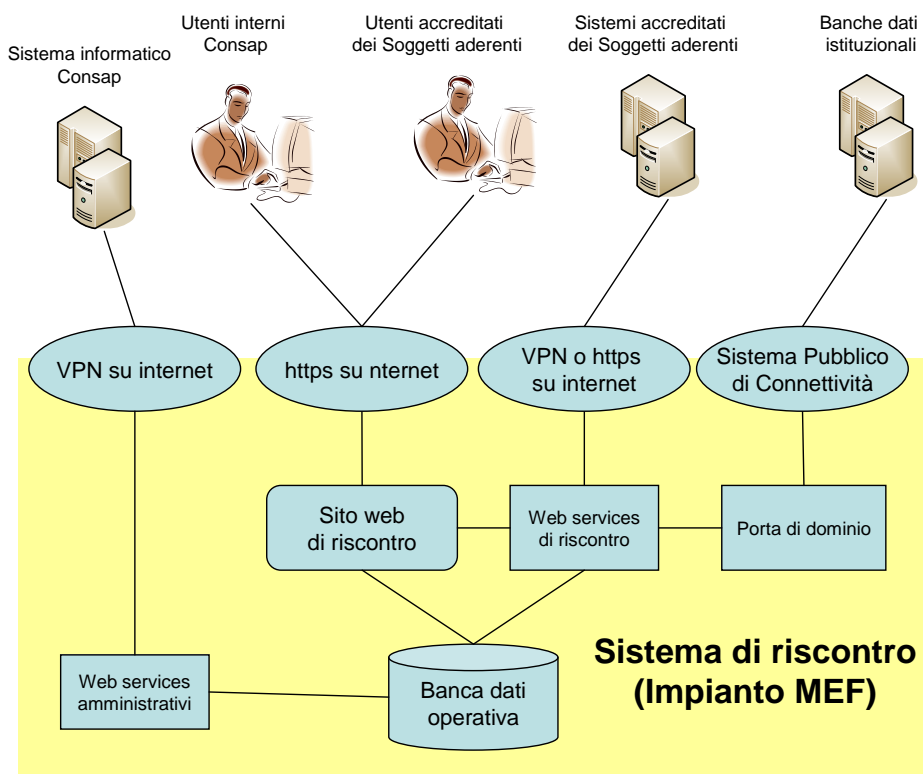
È previsto inoltre che l'accesso al sistema sia consentito alle Forze di Polizia (Carabinieri, Polizia di Stato e Guardia di Finanza), nonché agli uffici del Dipartimento della pubblica sicurezza del Ministero dell'interno competenti in materia di analisi dei fenomeni criminali e di cooperazione, anche internazionale, all'Unità di informazione finanziaria della Banca d'Italia e al Nucleo speciale di polizia valutaria della Guardia di finanza.

Dalle stime effettuate con la collaborazione delle associazioni di categoria dei soggetti aderenti il sistema è stato inizialmente dimensionato sui seguenti parametri:

- Il numero di soggetti aderenti è valutabile pari a circa 1.500;
- Il numero di richieste di riscontro all'anno è attualmente valutabile fra 30 e 60 milioni, con picchi che si concentrano in alcuni periodi dell'anno (fine di semestri contrattuali, festività di fine anno, saldi stagionali);
- Le modalità d'uso dei servizi di riscontro è mista, essendo prevedibili sia uno scenario d'uso allo sportello con il cliente di fronte all'operatore, sia uno scenario d'uso di *back office*, sia uno scenario d'uso che prevede elaborazioni massive di tipo *batch*;
- l'orario d'uso del servizio di riscontro interattivo è richiesto in generale 7 giorni su 7, dalle 8.00 alle 23.00;
- è richiesta la possibilità di riscontrare il ventaglio più ampio possibile di documenti di riconoscimento e di informazioni personali riguardanti le generalità, la situazione reddituale e previdenziale degli individui, assicurando nel contempo la massima agilità e rapidità di lavorazione per gli utenti.

## L'architettura generale della soluzione software

La figura seguente mostra l'architettura generale della soluzione software prevista.



Si prevede la costituzione presso il CED del Ministero dell'Economia e delle Finanze di un sistema informatico altamente scalabile e pienamente ridondato destinato a erogare il servizio operativo di riscontro di dati personali richiesto dai soggetti aderenti interfacciando una molteplicità di banche dati istituzionali (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, INPS e INAIL). Tale sistema dialogherà inoltre con il sistema informatico Consap, presso la quale sarà svolta la gestione amministrativa delle convenzioni con gli aderenti, la gestione delle utenze e la gestione del ciclo di calcolo dei consumi, di rendicontazione e di pagamento associato all'attuazione delle convenzioni stesse.

## Oggetto del servizio richiesto al MIN

Nell'ambito dell'iniziativa presentata nei paragrafi precedenti, il servizio richiesto al MIN e specificato nel presente allegato tecnico riguarda:

- La disponibilità del servizio informatico di riscontro dei dati riguardanti un passaporto, in modalità *application to application* mediante servizio su porta di dominio qualificata accessibile attraverso il Sistema Pubblico di Connettività – SPC, come specificato nel cap. 5.1;
- La disponibilità del servizio informatico di riscontro dei dati riguardanti una lista di passaporti, in modalità *application to application* mediante servizio su porta di dominio qualificata accessibile attraverso il Sistema Pubblico di Connettività – SPC, come specificato nei cap. 5.2 e 5.3;
- La disponibilità del servizio informatico di riscontro dei dati riguardanti un permesso di soggiorno, in modalità *application to application* mediante servizio su porta di dominio qualificata accessibile attraverso il Sistema Pubblico di Connettività – SPC, come specificato nel cap. 5.4;

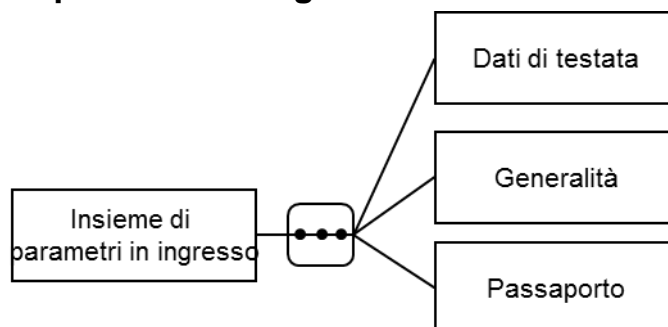
- La disponibilità del servizio informatico di riscontro dei dati riguardanti una lista di permessi di soggiorno, in modalità *application to application* mediante servizio su porta di dominio qualificata accessibile attraverso il Sistema Pubblico di Connettività – SPC, come specificato nei cap. 5.5 e 5.6;
- La disponibilità del servizio di assistenza sui servizi informatici erogati, come specificato nel cap. 6.

## Dettaglio dei servizi informatici previsti

### **Servizio di riscontro di singolo passaporto messo a disposizione dal MIN**

Nome	Servizio di riscontro di singolo passaporto messo a disposizione dal MIN
Descrizione	Il servizio permette di verificare i dati anagrafici e i dati di un passaporto relativi a una singola persona fisica
Sistema cliente	Sistema di riscontro
Sistema servente	MIN
Canale di connessione	Porta di dominio qualificata su SPC
Modalità di erogazione del servizio	Sincrona
Tecnologia impiegata	Web services - XML
Set di caratteri accettato	ASCII

### Schema XML dei parametri in ingresso

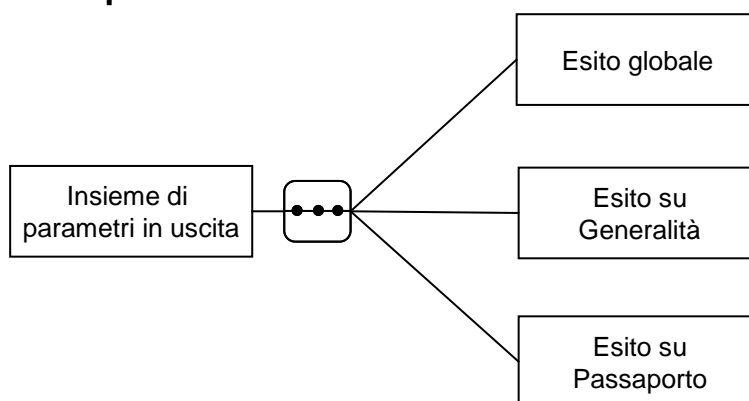


### Lista di dettaglio dei parametri in ingresso

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Dati di testata – identificativo chiamata	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>• Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>• Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>• Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>• Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>
Generalità - Nome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo, lo spazio, il trattino e la virgola)	Si	Nessuno

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Generalità - Cognome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo, lo spazio, il trattino e la virgola e il punto)	Si	Nessuno
Generalità - Tipo data di nascita	Tipo data: - Anno + mese + giorno - Anno + mese - anno	Si	Anno + mese + giorno
Generalità - Data di nascita	Data (gg/mm/aaaa): nel caso di mese e/o giorno non disponibile, tali valori sono da porre pari a 01	Si	<= data odierna
Generalità - Stato di nascita	Stato (codifica ISO 3166/3)	Si	Nessuno
Generalità - Provincia di nascita	Provincia	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, non è da considerare
Generalità - Città di nascita	45 caratteri alfanumerici, Comune	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, il campo non è da valorizzare
Generalità - Sesso	Maschio/Femmina	Si	Nessuno
Passaporto - Numero	Max 9 caratteri alfanumerici	Si	Nessuno
Passaporto - Autorità rilasciante	Tipo di autorità rilasciante	No	Questura o Rappresentanza italiana all'estero o Ministero degli affari esteri
Passaporto - Data di rilascio	Data (gg/mm/aaaa)	No	nessuno
Passaporto - Data di scadenza	Data (gg/mm/aaaa)	No	nessuno

### Schema XML dei parametri in uscita



### Lista di dettaglio dei parametri in uscita

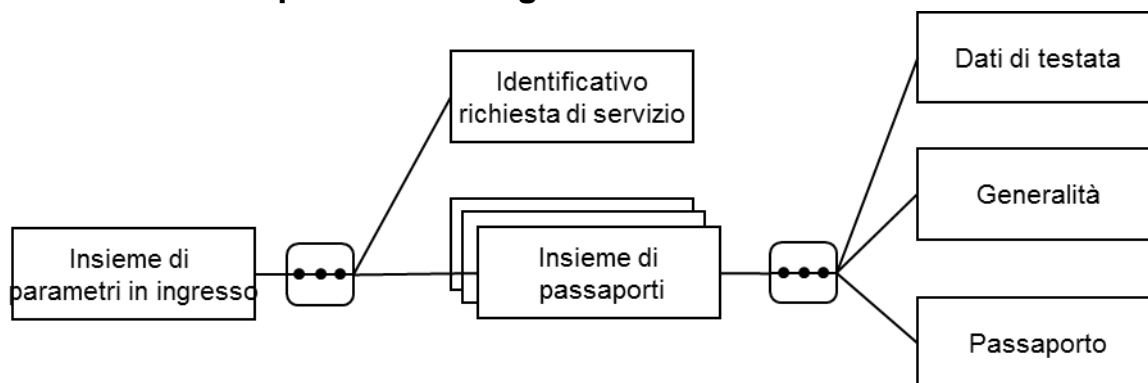
Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Esito globale	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Elaborazione non andata a buon fine</li> </ul>
Esito globale - Timestamp della richiesta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timestamp</li> </ul>
Esito globale - Timestamp della risposta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timestamp</li> </ul>
Generalità - Esito su Nome	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Cognome	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Data di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Stato di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Provincia di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Generalità - Esito su Città di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Sesso	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Passaporto – Esito su Numero	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Esistente ma non corrispondente ai dati anagrafici</li> <li>• Inesistente</li> <li>• Non disponibile<sup>1</sup></li> <li>• Positivo ma Scaduto</li> </ul>
Passaporto – Esito su Autorità rilasciante	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Passaporto – Esito su Data di rilascio	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Passaporto – Esito su Data di scadenza	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>

### **Servizio di richiesta di riscontro di lista di passaporti messo a disposizione dal MIN**

Nome	Servizio di richiesta di riscontro di lista di passaporti messo a disposizione dal MIN
Descrizione	Il servizio permette di inoltrare al MIN una lista di passaporti per i quali verificare i dati
Sistema cliente	Sistema di riscontro
Sistema servente	MIN
Canale di connessione	Porta di dominio qualificata su SPC
Modalità di erogazione del servizio	Sincrona
Tecnologia impiegata	Web services - XML
Set di caratteri accettato	ASCII

### **Schema XML dei parametri in ingresso**

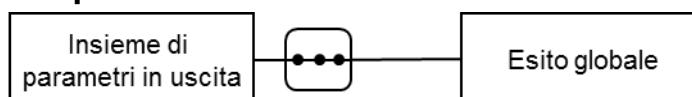


<sup>1</sup> Non sono riscontrabili i passaporti emessi da rappresentanze italiane all'estero prima del novembre 2006

## Lista dei parametri in ingresso

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Intestazione – Identificativo della richiesta di servizio	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>
Dati di testata – identificativo record da verificare	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>
Generalità - Nome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo , lo spazio, il trattino e la virgola)	Si	Nessuno
Generalità - Cognome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo , lo spazio, il trattino e la virgola e il punto)	Si	Nessuno
Generalità – Tipo data di nascita	Tipo data: - Anno + mese + giorno - Anno + mese - anno	Si	Anno + mese + giorno
Generalità - Data di nascita	Data (gg/mm/aaaa): nel caso di mese e/o giorno non disponibile, tali valori sono da porre pari a 01	Si	<= data odierna
Generalità - Stato di nascita	Stato (codifica ISO 3166/3)	Si	Nessuno
Generalità - Provincia di nascita	Provincia	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, non è da considerare
Generalità - Città di nascita	45 caratteri alfanumerici, Comune	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, il campo non è da valorizzare
Generalità - Sesso	Maschio/Femmina	Si	Nessuno
Passaporto - Numero	Max 9 caratteri alfanumerici	Si	È da verificare la regola sintattica
Passaporto – Autorità rilasciante	Tipo di autorità rilasciante	No	Questura o Rappresentanza italiana all'estero o Ministero degli affari esteri
Passaporto – Data di rilascio	Data (gg/mm/aaaa)	No	nessuno
Passaporto – Data di scadenza	Data (gg/mm/aaaa)	No	nessuno

## Schema XML dei parametri in uscita



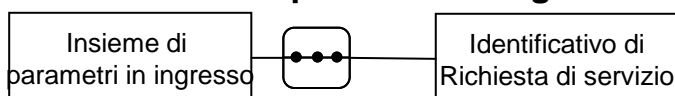
## Lista dei parametri in uscita

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Esito globale	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Elaborazione non andata a buon fine</li> </ul>

## Servizio di restituzione degli esiti di richiesta di riscontro di lista di passaporti messo a disposizione dal MIN

Nome	Servizio di restituzione degli esiti della richiesta del riscontro di lista di passaporti inoltrata al MIN
Descrizione	Il servizio permette di ricevere dal MIN l'esito dei riscontri su una lista di passaporti fornita in precedenza con il Servizio di inoltro di richiesta di riscontro su lista di passaporti
Sistema cliente	Sistema di riscontro
Sistema servente	MIN
Canale di connessione	Porta di dominio qualificata su SPC
Modalità di erogazione del servizio	Sincrona
Tecnologia impiegata	Web services - XML
Set di caratteri accettato	ASCII

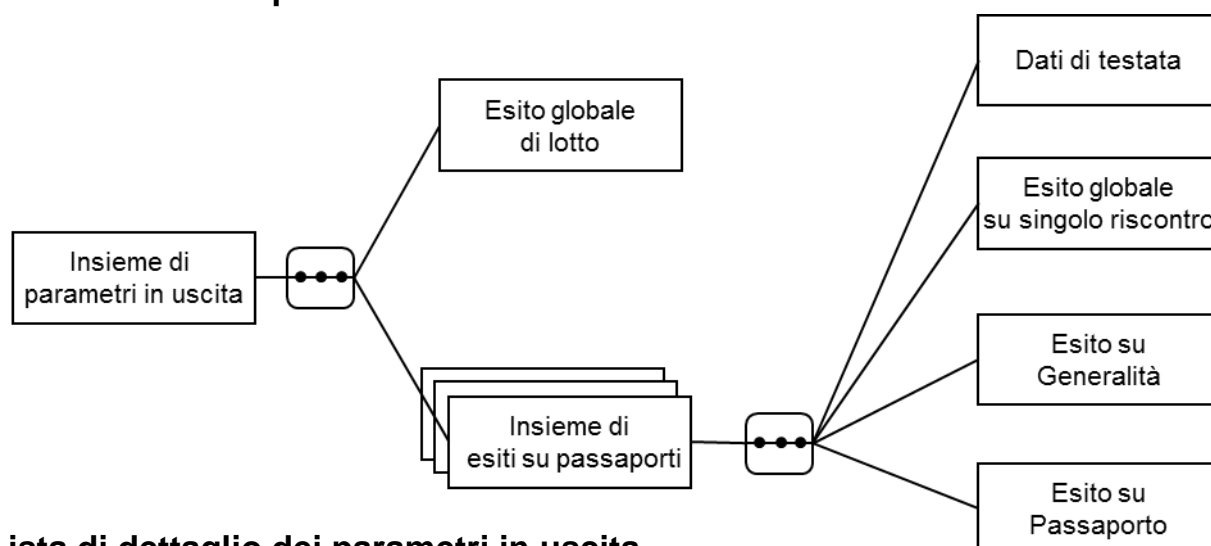
## Schema XML dei parametri in ingresso



## Lista di dettaglio dei parametri in ingresso

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Intestazione – Identificativo della richiesta di servizio	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>

## Schema XML dei parametri in uscita



## Lista di dettaglio dei parametri in uscita

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Esito globale di lotto	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Elaborazione non andata a buon fine</li> <li>• Elaborazione con presenza di errori su singoli riscontri</li> <li>• Identificatore di servizio inesistente</li> <li>• Identificatore di servizio già evaso</li> <li>• Richiesta ancora in corso di elaborazione</li> </ul>
Esito globale di lotto – Timestamp della richiesta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timestamp</li> </ul>
Esito globale di lotto – Timestamp della risposta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timestamp</li> </ul>
Dati di testata – identificativo record	24 caratteri alfanumerici	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificativo di record chiamata precedente</li> </ul>
Esito globale su singolo riscontro	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Elaborazione non andata a buon fine</li> </ul>
Generalità - Esito su Nome	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Cognome	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Data di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Stato di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Provincia di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Città di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Sesso	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Passaporto – Esito su Numero	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Esistente ma non corrispondente ai dati anagrafici</li> <li>• Inesistente</li> <li>• Non disponibile<sup>2</sup></li> </ul>

<sup>2</sup> Non sono riscontrabili i passaporti emessi da rappresentanze italiane all'estero prima del novembre 2006

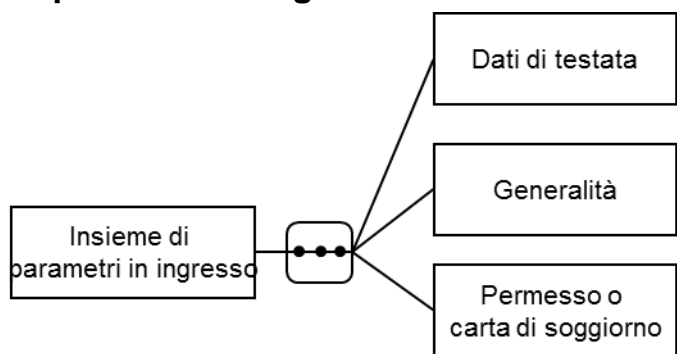


Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo ma Scaduto</li> </ul>
Passaporto – Esito su Autorità rilasciante	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Passaporto – Esito su Data di rilascio	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Passaporto – Esito su Data di scadenza	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>

### **Servizio di riscontro di singolo permesso di soggiorno messo a disposizione dal MIN**

Nome	Servizio di riscontro di singolo permesso di soggiorno messo a disposizione dal MIN
Descrizione	Il servizio permette di verificare i dati anagrafici e i dati di un permesso di soggiorno relativi a una singola persona fisica
Sistema cliente	Sistema di riscontro
Sistema servente	MIN
Canale di connessione	Porta di dominio qualificata su SPC
Modalità di erogazione del servizio	Sincrona
Tecnologia impiegata	Web services - XML
Set di caratteri accettato	ASCII

### **Schema XML dei parametri in ingresso**

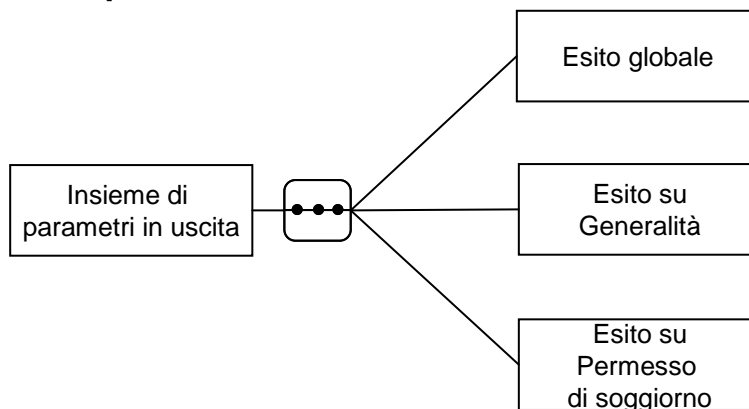


### **Lista di dettaglio dei parametri in ingresso**

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Dati di testata – identificativo chiamata	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>• Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>• Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>• Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>• Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati</li> </ul>

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
			(La prima chiamata assume il valore '01')
Generalità - Codice fiscale	Codice fiscale di 11 caratteri numerici o di 16 caratteri alfanumerici	Si	Correttezza formale del codice fiscale introdotto
Generalità - Nome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo, lo spazio, il trattino, la virgola e il punto)	Si	Nessuno
Generalità - Cognome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche anche l'apostrofo, lo spazio, il trattino, la virgola e il punto)	Si	Nessuno
Generalità - Tipo data di nascita	Tipo data: - Anno + mese + giorno - Anno + mese - anno	Si	Anno + mese + giorno
Generalità - Data di nascita	Data (gg/mm/aaaa): nel caso di mese e/o giorno non disponibile, tali valori sono da porre pari a 01	Si	<= data odierna
Generalità - Stato di nascita	Stato (codifica ISO 3166/3)	Si	Nessuno
Generalità - Provincia di nascita	Provincia	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, non è da considerare
Generalità - Città di nascita	45 caratteri alfanumerici, Comune	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, il campo non è da valorizzare
Generalità - Sesso	Maschio/Femmina	Si	Nessuno
Permesso di soggiorno - Numero	Testo	Si	È da verificare la regola sintattica
Permesso di soggiorno - Cittadinanza	Stato (codifica ISO 3166/3)	No	nessuno
Permesso di soggiorno - Data di rilascio	Data (gg/mm/aa)	No	nessuno
Permesso di soggiorno - Data di scadenza	Data (gg/mm/aaaa) o "Illimitata" <sup>3</sup>	No	nessuno

## Schema XML dei parametri in uscita



## Lista di dettaglio dei parametri in uscita

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Esito globale	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Elaborazione non andata a buon fine</li> </ul>
Esito globale - Timestamp della richiesta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timestamp</li> </ul>
Esito globale - Timestamp della risposta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timestamp</li> </ul>
Generalità - Esito su Codice fiscale	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> <li>• Non disponibile</li> </ul>
Generalità - Esito su Nome	Tipo di esito su	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> </ul>

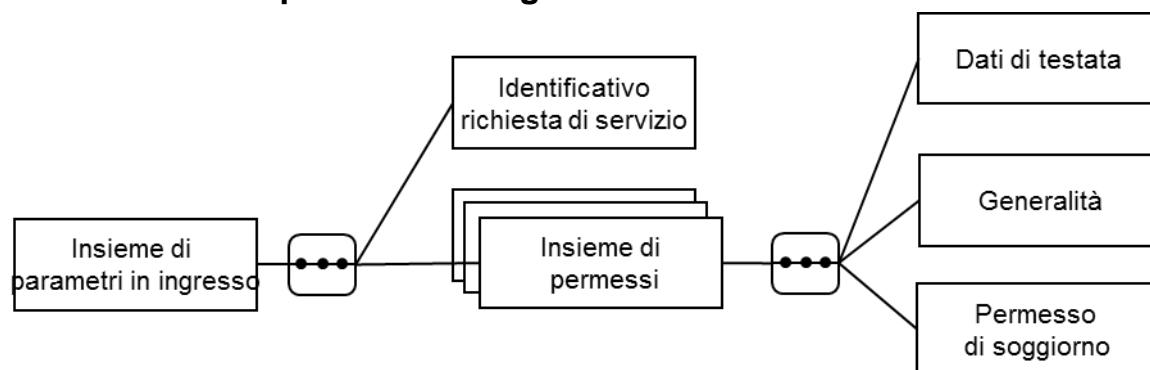
<sup>3</sup> Per le carte di soggiorno

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
	singolo campo		<ul style="list-style-type: none"> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Cognome	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Data di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Stato di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Provincia di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Città di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Sesso	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Numero	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Esistente ma non corrispondente ai dati anagrafici</li> <li>Inesistente</li> <li>Positivo ma scaduto</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Cittadinanza	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Data di rilascio	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Data di scadenza	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>

### **Servizio di richiesta di riscontro di lista di permessi di soggiorno messo a disposizione dal MIN**

Nome	Servizio di richiesta di riscontro di lista di permessi di soggiorno messo a disposizione dal MIN
Descrizione	Il servizio permette di inoltrare al MIN una lista di permessi di soggiorno per i quali verificare i dati
Sistema cliente	Sistema di riscontro
Sistema servente	MIN
Canale di connessione	Porta di dominio qualificata su SPC
Modalità di erogazione del servizio	Sincrona
Tecnologia impiegata	Web services - XML
Set di caratteri accettato	ASCII

## Schema XML dei parametri in ingresso

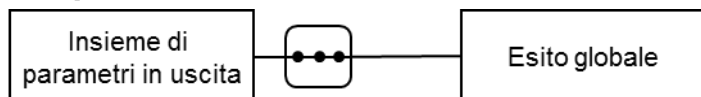


## Lista dei parametri in ingresso

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Intestazione – Identificativo della richiesta di servizio	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>
Dati di testata – identificativo record da verificare	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>
Generalità - Codice fiscale	Codice fiscale di 11 caratteri numerici o di 16 caratteri alfanumerici	Si	Correttezza formale del codice fiscale introdotto
Generalità - Nome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo, lo spazio, il trattino, la virgola e il punto)	Si	Nessuno
Generalità - Cognome	60 caratteri alfanumerici (sono ammessi anche l'apostrofo, lo spazio, il trattino, la virgola e il punto)	Si	Nessuno
Generalità – Tipo data di nascita	Tipo data: - Anno + mese + giorno - Anno + mese - anno	Si	Anno + mese + giorno
Generalità - Data di nascita	Data (gg/mm/aaaa): nel caso di mese e/o giorno non disponibile, tali valori sono da porre pari a 01	Si	<= data odierna
Generalità - Stato di nascita	Stato (codifica ISO 3166/3)	Si	Nessuno

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Generalità - Provincia di nascita	Provincia	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, non è da considerare
Generalità - Città di nascita	45 caratteri alfanumerici, Comune	No	Se lo Stato di nascita è diverso da Italia, il campo non è da valorizzare
Generalità - Sesso	Maschio/Femmina	Si	Nessuno
Permesso di soggiorno - Numero	Testo	Si	È da verificare la regola sintattica
Permesso di soggiorno – Cittadinanza	Stato (codifica ISO 3166/3)	No	nessuno
Permesso di soggiorno – Data di rilascio	Data (gg/mm/aa)	No	nessuno
Permesso di soggiorno – Data di scadenza	Data (gg/mm/aaaa) o “Illimitata” <sup>4</sup>	No	nessuno

### Schema XML dei parametri in uscita



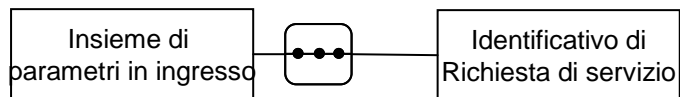
### Lista dei parametri in uscita

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Esito globale	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Elaborazione non andata a buon fine</li> </ul>

### ***Servizio di restituzione degli esiti di richiesta di riscontro di lista di permessi di soggiorno messo a disposizione dal MIN***

Nome	Servizio di restituzione degli esiti della richiesta del riscontro di lista di permessi di soggiorno inoltrata al MIN
Descrizione	Il servizio permette di ricevere dal MIN l'esito dei riscontri su una lista di permessi di soggiorno fornita in precedenza con il Servizio di inoltro di richiesta di riscontro su lista di permessi di soggiorno
Sistema cliente	Sistema di riscontro
Sistema servente	MIN
Canale di connessione	Porta di dominio qualificata su SPC
Modalità di erogazione del servizio	Sincrona
Tecnologia impiegata	Web services - XML
Set di caratteri accettato	ASCII

### Schema XML dei parametri in ingresso

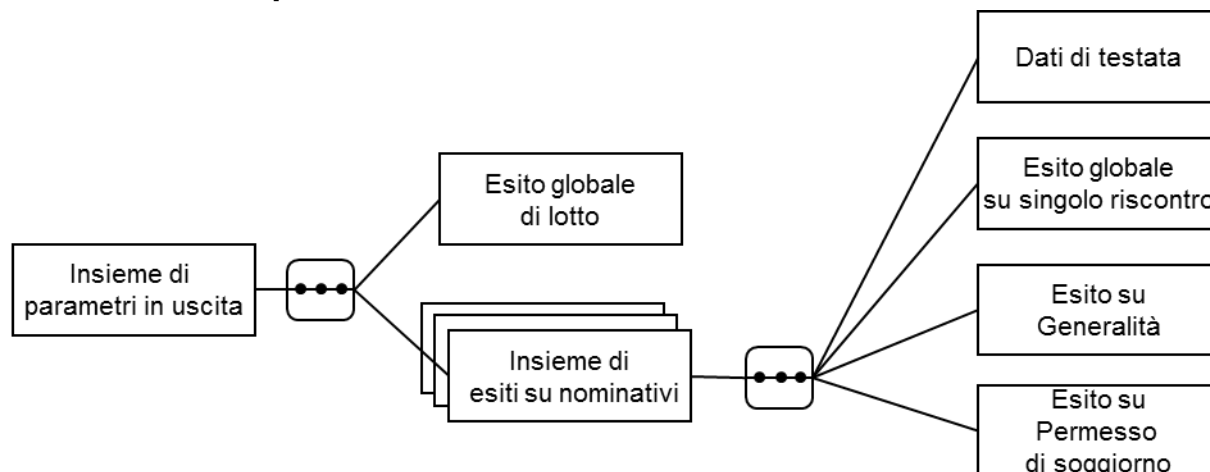


<sup>4</sup> Per le carte di soggiorno

## Lista di dettaglio dei parametri in ingresso

Parametro d'ingresso	Tipo	Obbligatorio	Vincoli
Intestazione – Identificativo della richiesta di servizio	24 caratteri alfanumerici	Si	Codice alfanumerico di 24 cifre (yyyymmddhhmmppppppppbdpp): <ul style="list-style-type: none"> <li>Le prime otto cifre (YYYYMMDD) rappresentano la data di chiamata</li> <li>Le seconde 4 cifre (HHMM) rappresentano l'ora ed il minuto di chiamata</li> <li>Le ulteriori 8 cifre (PPPPPPPP) rappresentano un contatore che verrà azzerato ogni ora.</li> <li>Le ulteriori due cifre (bd) rappresentano la banca dati chiamata</li> <li>Le ultime due cifre (pp) sono un progressivo all'interno della chiamata per la stessa banca dati (La prima chiamata assume il valore '01')</li> </ul>

## Schema XML dei parametri in uscita



## Lista di dettaglio dei parametri in uscita

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
Esito globale di lotto	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Elaborazione non andata a buon fine</li> <li>Elaborazione con presenza di errori su singoli riscontri</li> <li>Identificatore di servizio inesistente</li> <li>Identificatore di servizio già evaso</li> <li>Richiesta ancora in corso di elaborazione</li> </ul>
Esito globale di lotto – Timestamp della richiesta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Timestamp</li> </ul>
Esito globale di lotto – Timestamp della risposta	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Timestamp</li> </ul>
Dati di testata – identificativo record	24 caratteri alfanumerici	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificativo di record chiamata precedente</li> </ul>
Esito globale su singolo riscontro	Tipo di esito globale	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Elaborazione non andata a buon fine</li> </ul>
Generalità - Esito su Codice fiscale	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> <li>Non disponibile</li> </ul>
Generalità - Esito su Nome	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Cognome	Tipo di esito su singolo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positivo</li> <li>Negativo</li> </ul>

Parametro d'uscita	Tipo	Obbligatorio	Valori possibili
	campo		
Generalità - Esito su Data di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Stato di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Provincia di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Città di nascita	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Generalità - Esito su Sesso	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Numero	Tipo di esito su singolo campo	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Esistente ma non corrispondente ai dati anagrafici</li> <li>• Inesistente</li> <li>• Positivo ma scaduto</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Cittadinanza	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Data di rilascio	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>
Permesso di soggiorno – Esito su Data di scadenza	Tipo di esito su singolo campo	Si se il campo corrispondente è stato fornito in input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> <li>• Negativo</li> </ul>

## Servizio di assistenza sui servizi informatici erogati

Nell'ambito del funzionamento del Sistema di riscontro, Consap monitorerà il funzionamento del sistema complessivo con il MEF e fornirà ai soggetti aderenti un servizio di help desk per gestire sia possibili malfunzionamenti, sia richieste di chiarimento sul servizio erogato.

In questo ambito, è richiesto che il MIN fornisca nell'ambito della presente Convenzione un servizio di assistenza specialistico contattabile dal servizio di assistenza di 2° livello approntato da Consap al fine di fornire supporto per la diagnosi e la risoluzione di possibili problematiche che sorgessero in merito ai servizi informatici messi a disposizione dal MIN, in particolare:

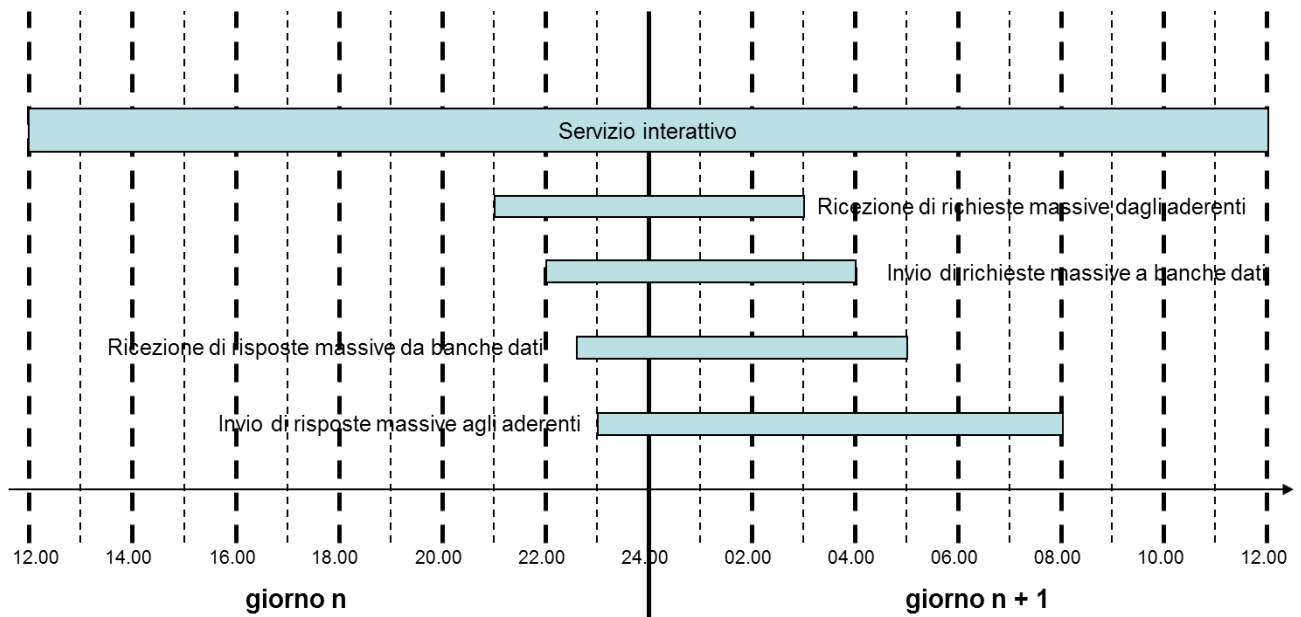
- Malfunzionamenti osservati o segnalati dei servizi informatici messi a disposizione dal MIN;
- Richieste di chiarimento tecnico sul funzionamento del servizio informatico messo a disposizione dal MIN in relazione a specifiche chiamate effettuate dal Sistema di riscontro del MEF.

Inoltre, laddove il MIN abbia la necessità, per qualunque motivo, di sospendere l'erogazione del servizio informatico oggetto della presente Convenzione, è richiesto che ciò venga comunicato al servizio di assistenza di 2° livello Consap con almeno 7 giorni solari di anticipo sul fermo programmato.

## Orari di funzionamento dei servizi

### **Orario di funzionamento dell'impianto ospitante il sistema di riscontro**

La figura seguente illustra l'orario di funzionamento previsto per i servizi del sistema di riscontro.



In particolare si prevede che:

- Il servizio interattivo di richiesta di riscontro dei dati messo a disposizione dei soggetti aderenti, sia in modalità utente, sia in modalità *application to application*, sia attivo continuamente su tutte le 24 ore;
- Il servizio di assistenza fornito da Consap ai soggetti aderenti sia disponibile dalle 8.00 alle 23.00 di tutti i giorni, feriali e festivi, e che in questa fascia oraria si concentri la quasi totalità delle richieste interattive di riscontro dei dati;
- Le attività batch si concentrino fra le 21.00 della sera e le 8.00 della mattina, in modo da non interferire con il servizio interattivo nell'orario di maggior uso dello servizio interattivo stesso. In particolare si prevede che i file dei soggetti aderenti pervengano fra le 21.00 e le 03.00, che il sistema a sua volta invii i file massivi di richieste corrispondenti alle banche dati istituzionali dalle 22.00 della sera alle 4.00 del mattino successivo, che le banche dati istituzionali mettano a disposizione i file di risposta dalle 22.30 alle 05.00 del mattino e che il sistema fornisca le risposte massive ai soggetti aderenti dalle 23.00 alle 8.00 del mattino.

### **Orario di funzionamento del servizio informatico erogato dal MIN**

Nel quadro generale delineato nel paragrafo precedente, è previsto che il servizio informatico erogato dal MIN sia disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

### **Orario di funzionamento del servizio di assistenza erogato dal MIN**

Nel quadro generale delineato nel paragrafo 7.1, è previsto che il servizio di assistenza erogato dal MIN sia disponibile con il seguente orario:

- Da lunedì a Venerdì dalle 08:00 alle 17:00.

### **Livelli di servizio**

Si richiede che il servizio informatico sia dimensionato per soddisfare i seguenti requisiti:



Parametro di dimensionamento	Valore di riferimento
Numero di invocazioni complessive del servizio informatico all'anno	6 milioni di chiamate all'anno
Tempo medio di risposta per l'evasione delle singole chiamate al servizio in modalità <i>application to application</i>	2 s, calcolato su base trimestrale sulla base dei <i>timestamp</i> di presa in carico e di chiusura della presa in carico dichiarati dal MIN per ogni documento riscontrato

## L'organizzazione prevista per l'attuazione della Convenzione

I Responsabili della Convenzione sono:

MEF	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giovanni Pollastrini</li> <li>- Telefono: 06.47613272 / email: giovanni.pollastrini@tesoro.it</li> </ul>
MIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttore pro Tempore dell'Ufficio per l'Informatizzazione e l'Innovazione Tecnologica della Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato</li> <li>- 06.46573508 / pec: dipps.559d@pecps.interno.it</li> </ul>

I Responsabili della gestione tecnica sono:

MEF (Consap)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Michele Vicenzotti</li> <li>- Telefono: 06.85796258 / email: michele.vicenzotti@consap.it</li> </ul>
MIN (CEN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttore Pro Tempore del Cen di Napoli</li> <li>- 081.2208411 / pec: dipps.cen.na@pecps.poliziadistato.it</li> </ul>

I Responsabili per l'attuazione della Convenzione si riuniranno con cadenza almeno trimestrale per:

- Verificare lo stato generale di attuazione della Convenzione rispetto ai suoi obiettivi;
- Verificare i livelli di servizio raggiunti rispetto a quelli previsti e concordare eventuali azioni di miglioramento che si rendessero necessarie;
- Discutere possibili problematiche di natura tecnico-organizzativa che dovessero evidenziarsi - compresi incidenti di sicurezza che accadessero ai sistemi di autenticazione del sistema di prevenzione del furto d'identità e che avessero impatto diretto o indiretto nei processi di sicurezza riguardanti il MIN - e identificare e monitorare corrispondenti azioni di miglioramento;
- Concordare modifiche al servizio oggetto della presente Convenzione che dovessero rendersi necessarie a fronte di cambiamenti nelle esigenze che il sistema di prevenzione del furto d'identità è chiamato a soddisfare.

Il MIN provvederà ad informare il Ministero degli Affari Esteri degli esiti delle verifiche trimestrali effettuate.

## Appendice 1 – Caratteristiche di qualità dei dati presenti nella Banca dati del CEN

I dati contenuti nella Banca dati del CEN e da questa usati per erogare il servizio informatico oggetto della presente Convenzione presentano le seguenti caratteristiche di qualità:

- I dati alla base del riscontro sono aggiornati in tempo reale rispetto alle procedure operative che li generano;
- Relativamente ai passaporti, non sono riscontrabili i passaporti emessi da rappresentanze italiane all'estero prima del novembre 2006;
- Relativamente ai permessi di soggiorno, per non tutti i permessi di soggiorno è riscontrabile il codice fiscale.

## Appendice 2 – Dizionari dati condivisi

### ***Tabella delle Autorità rilascianti documenti di riconoscimento***

Codice	Descrizione
01	Prefettura
02	Questura
03	Motorizzazione civile
04	U.C.O.
05	Rappresentanza italiana all'estero
06	Ministero degli affari esteri

### ***Tabella degli Esiti di riscontro sui singoli campi***

Codice	Descrizione
01	Positivo
02	Negativo
03	Esistente ma non in vita
04	Inesistente
05	Esistente ma non corrispondente ai dati anagrafici
06	Esistente ma corrispondenza con i dati anagrafici non riscontrabile
07	Non disponibile
08	Documento smarrito o rubato
09	Positivo ma scaduto
10	Esistente ma non corrispondente a numero documento
11	Esistente ma non corrispondente a codice fiscale
12	Positivo ma con posizione chiusa
13	Non riscontrato per mancanza di collegamento alla fonte informativa
14	Sintatticamente scorretto
15	Non presente
16	Non fornito in input

### ***Tabella degli Esiti globali***

Codice	Descrizione
01	Positivo
02	Presenza di errori sintattici in input sui dati non obbligatori
03	Mancata risposta di una o più banche dati
04	Mancata risposta da una o più banche dati e presenza di errori sintattici in input sui dati non obbligatori
05	Nessuna risposta dalle banche dati
06	Presenza di errori sintattici in input sui dati obbligatori
07	Dati obbligatori mancanti
08	Servizio non autorizzato
09	Elaborazione non andata a buon fine
10	Identificatore di richiesta già evasa
11	Elaborazione ancora in corso
12	Identificatore di richiesta inesistente

### ***Tabella degli Stati esteri***

Si fa riferimento ai codici degli Stati esteri previsti dallo standard ISO 3166/3.